

# Politique du réseau des laboratoires NeuroLens

## Reprises

illimitées dans les 120 jours de la commande originale

## Garantie

2 garanties identiques dans les 2 ans suivant la commande originale

## Multipaires

50% de rabais sur les multipaires dans les 90 jours suivant la commande originale

## Paires pour les employés

Une paire gratuite pour les membres du personnel identifiés qui présentent des symptômes au moment du Lancement (et jusqu'à 30 jours après). 50 % de rabais sur toutes les paires supplémentaires

## Garantie de satisfaction

Remboursement complet en cas de problèmes d'adaptation ou d'insatisfaction

### Reprises

Reprises illimitées sur les verres NeuroLens dans les 120 jours suivant la commande originale. Le patient doit avoir porté la paire d'origine pendant 2 à 4 semaines pour assurer d'une pleine adaptation aux verres NeuroLens avant qu'une reprise ne soit accordée. Après 120 jours de la date de commande originale, toute modification supplémentaire sera facturée selon le tarif standard de NeuroLens. Veuillez noter que les mises à niveau supplémentaires seront facturées en conséquence.

### Garantie

Maximum de deux commandes sous garantie dans les deux ans suivant la date de commande originale liées au traitement AR de qualité supérieure sur toutes les commandes NeuroLens. La commande sous garantie doit être identique à tous les égards à la commande originale, y compris la monture, le design, la prescription et la valeur des prismes.

### Multipaires

Toutes les commandes supplémentaires de verres NeuroLens vendues au même patient dans les 90 jours suivant la date de la commande originale bénéficieront d'un rabais de 50 %. Le rabais multipaires sera appliqué à la paire la moins chère. Les verres NeuroLens supplémentaires vendus au même patient après 90 jours de la date de la commande originale seront facturés selon le tarif standard de NeuroLens.

### Paires pour les employés

Pendant l'intégration, l'équipe de NeuroLens travaillera avec chaque clinique pour identifier les membres du personnel symptomatiques qui pourront chacun commander une paire gratuite de verres NeuroLens jusqu'à 30 jours après le Lancement. De plus, les membres du personnel symptomatiques identifiés bénéficieront d'un rabais de 50 % sur toutes les paires supplémentaires.

### Garantie de satisfaction

La commande de verres NeuroLens peut être retournée pour un remboursement complet lorsque le patient a aussi reçu un remboursement complet pour problèmes d'adaptation ou insatisfaction. Le patient doit avoir porté la paire d'origine de façon continue pendant 2 à 4 semaines pour assurer une pleine adaptation aux verres NeuroLens avant de les retourner. Le laboratoire se réserve le droit de demander que les verres lui soient renvoyés avant d'émettre un remboursement.